



Anfahrt für Autovermieter - Cruise Center Steinwerder

Kundenprozess

Bei der Fahrzeugübergabe erhält der Kunde vom Autovermieter ein speziell kodiertes Ausfahrtticket, mit dem er den **Parkplatz A** (Lageplan Standort 1) ohne einen Gang zum Kassenautomaten verlassen kann. An der **zentralen Ausfahrt** (Lageplan Standort 2) steckt der Kunde das Parkticket ein und kann das Cruise Center verlassen. Eine Parkgebühr wird für den Endkunden **nicht** fällig.

Bei der Fahrzeugabgabe erfolgt die Zufahrt zur Fläche über die **zentrale Einfahrt** (Lageplan Standort 2). Hier zieht der Kunde ein Papierticket, welches mit den Fahrzeugschlüsseln an den Autovermieter zu übergeben ist. Eine Parkgebühr wird für den Endkunden **nicht** fällig. Diese Tickets **müssen** durch den Autovermieter zum Ende der Abfertigung bei der Einsatzzentrale vor Ort abgegeben werden.

Prozess für Autovermieter

Für die Bereitstellung von Fahrzeugen auf dem Parkplatz A erhalten die Autovermieter gesonderte Zufahrtsmedien.

Erfolgt die **Bereitstellung durch Transporter**, ist die Vorstaupfläche LKW anzufahren (Lageplan Standort 3). Die Zufahrt erfolgt aus dem Kreisverkehr über eine abgeschränkte Trasse (Lageplan Standort 4).

Ausweisung: Tor 1 - Anlieferung LKW Busse.

Die Zufahrt zur Vorstaupfläche LKW ist **nur nach Rücksprache** über die Rufanlage an der Einfahrt oder mit den **entsprechenden Zufahrtsmedien** möglich. Ohne Zufahrtsmedium wird ein Ticket mit Tarif 1 abgegeben:

Tarif 1 - angemeldete Busse / LKW	
bis zu 2 Stunden	0,00 €
danach je weitere 30 Minuten	4,00 €
Tageshöchstsatz	80,00 €

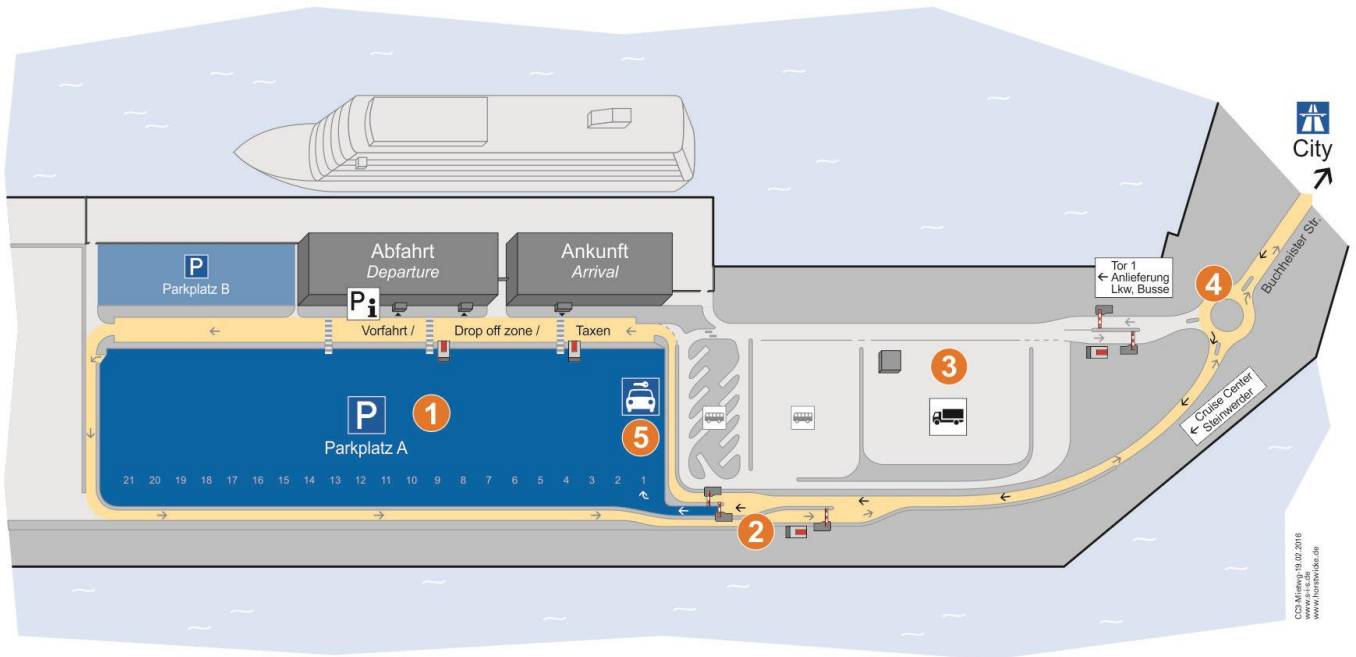
Die abgeladenen Mietwagen sind auf die jeweils **angemieteten Stellplätze** auf dem **Parkplatz A** zu verbringen. Hierfür sind die entsprechenden Zufahrtsmedien zu nutzen.


Für die **Ausfahrt vom Parkplatz A** erhalten die Autovermieter speziell kodierte Ausfahrttickets. Diese sind für den oben beschriebenen Kundenprozess und bei der Abholung durch die Autovermieter an der **zentralen Ausfahrt** (Lageplan Standort 2) zu nutzen.

Erfolgt die Rückführung der PKW durch Shuttlefahrer kann der Parkplatz A direkt verlassen werden. Erfolgt die Rückführung durch Transporter, so sind die Mietwagen auf der Vorstaupfläche LKW zu verladen.

Die Zufahrt ist **NUR** für Kooperationspartner der CGH Cruise Gate Hamburg GmbH gestattet!

 **Mietwagen am Cruise Center Steinwerder**



- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|---|
| 1 Parkplatz A | 4 Zufahrt | Pi Parkleitzentrale |
| 2 Zentrale Ein- und Ausfahrt | 5 Mietwagen-Stellplätze |  Parken-Kassenautomat |
| 3 Vorstafläche für Lkw | |  Ein- und Ausfahrtsschranken |